.

Informe consolidado de seguimiento

1 Gestión Estratégica Comercial

Fecha Programada: 17/06/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 17/06/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:

La empresa cuenta con amplio conocimiento del mercado, cuenta con una positiva gestión comercial, se esfuerza por cumplir la promesa de valor en busca de la satisfacción del cliente con entregas oportunas e implementa acciones para la fidelización de clientes.

Avance:

Acciones proyectadas:

Acorde con el autodiagnóstico realizado, por el momento no se identificaron oportunidades de mejora.

2 Gestión de la Productividad Administrativa y laboral

Fecha Programada: 17/06/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 17/06/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:

La empresa está organizada y cuenta con visión clara del funcionamiento operativo y del camino a seguir en cumplimiento de los objetivos de productividad. Hace uso de las herramientas de planeación estratégica, cuenta con un sistema de evaluación de desempeño y plan de incentivos para el equipo de trabajo, cuenta con un programa de inducción y capacitación permanente a los colaboradores. Poseen un buen clima laboral.

Avance:

Acciones proyectadas:

Acorde con el autodiagnóstico realizado, por el momento no se identificaron oportunidades de mejora

3 Gestión de la Productividad Operacional

Fecha Programada: 13/11/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 13/11/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:

La empresa a pesar de poseer conocimiento del mercado, sin embargo, no se encuentra completamente alineado con los planes de producción, poseen debilidades en la estandarización de los procesos que le dificulta el seguimiento y control de los mismos. La infraestructura que posee le permite operar, pero requiere fortalecerla para afrontar las variaciones del mercado.

Avance:

Acciones proyectadas:

Estandarización del proceso productivo.

Contar con fichas técnicas y curva del proceso productivos para mejorar el seguimiento y control del proceso y aprovechar la capacidad instalada.

Emprender acciones para mejorar la infraestructura.

Acciones desarrolladas:

23-07-2024 La empresa está elaborando las fichas técnicas de los servicios para la estandarización del proceso productivo.

25-09-2024 la empresa realizó adecuaciones para instalar gato hidroneumático y mejorar la infraestructura en beneficio de una mejor prestación de servicio.

13-11-2024 La empresa cuenta con proceso productivo estandarizado, mejoró la infraestructura y se está aprovechando la capacidad instalada.

4 Gestión de calidad

Fecha Programada: 18/09/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 25/09/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:

La empresa posee conocimientos básicos de las políticas de calidad y cuenta con acercamiento a la estandarización y documentación de procesos, por lo que se requiere la implementación del proceso en su totalidad para la toma de decisiones gerenciales. Así mismo, se requiere el ajustar los parámetros de seguridad operacional.

Avance:

Acciones proyectadas:

Documental el procedimiento y proceso productivo para su estandarización:

Acciones desarrolladas:

23-07-2024 La empresa comenzó el procedimiento para la estandarización del proceso productivo con la elaborando las fichas técnicas de los servicios.

25-09-2024 La empresa organizó y estandarizó el proceso productivo cuenta con fichas técnicas, actividades definidas para la prestación de los servicios y responsable en cada proceso

5 Gestión de la innovación / Desarrollo y sofisticación de producto

Fecha Programada: 16/10/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 16/10/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:

La empresa tiene Identificada la viabilidad de nuevos servicios con procedimientos formales como el desarrollo de prototipos validados en el mercado, permitiéndoles posicionarse en el mercado. Sin embargo, no destina recursos para invertir en las necesidades de formación de los trabajadores que permitan impulsar la innovación.

Avance:

Acciones proyectadas:

Fortalecer el equipo de trabajo a través de formación continua. Para impulsar la innovación en los servicios y mantener el posicionamiento en el mercado.

Acciones desarrolladas:

25-09-2024. la empresa en aras de fortalecer la formación continua del equipo de trabajo accedió a formación complementaria de innovación para el emprendimiento.

16-10-2024 El equipo de trabajo realizó formación complementaria en nuevas tecnologías en pintura automotriz.

6 Gestión Financiera y Contable

Fecha Programada: 17/06/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 17/06/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:

La empresa conoce el marco normativo de su actividad comercial y financiera, cuenta con registros contables, estados financieros, estrategias financieras definidas y cuenta con políticas de pago a proveedores y políticas de crédito.

Avance:

Acciones proyectadas:

Acorde con el autodiagnóstico realizado, por el momento no se identificaron oportunidades de mejora.

7 Gestión Logística

Fecha Programada: 11/09/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 25/09/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:

La empresa planea actividades para garantizar la seguridad del proceso logístico tiene un sistema de administración de inventario definido con responsable, contribuyendo positivamente en los costos y tiempo de entrega. Pese a tener infraestructura adecuada, en el proceso logístico, se encontró que en el área operacional se requiere fortalecerla. Se debe aprovechar la infraestructura para optimizar el proceso logístico.

Avance:

Acciones proyectadas:

Realizar mejoras en la infraestructura para optimizar el proceso logístico.

???????Acciones desarrolladas:

25-09-2024 - La empresa realizó mejoras en la infraestructura para la optimización del

8 Gestión de la transformación digital

Fecha Programada: 13/11/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 13/11/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:

La empresa hace uso de herramientas digitales y tecnológicas, utiliza canales online para organizar las bases de datos de fácil acceso en la toma de decisiones. Pese a que les concede alta importancia a dichas herramientas para mejorar el modelo de negocio operativo, administrativo comercial y con ello incorporarse a la era digital de forma eficiente, se recomienda buscar apoyo institucional en los laboratorios del SENA o con asesores privados para la mejora continua

Avance:

Acciones programadas

Se requiere búsqueda de apoyo institucional con laboratorios SENA o asesores privados para el mejoramiento continuo de procesos y servicios.

Acciones desarrolladas:

25-09-2024 La empresa accedió a asesoría privada para fortalecer el mejoramiento continuo en la prestación de servicios.

16-10-2024- La empresa se encuentra en asesorías para el mejoramiento continuo.

13-11-2024- La empresa em busca del mejoramiento continuo fortaleció los proceso y servicios. pero se recomienda no descuidar los procesos para estar a la vanguardia con el sector.

9 Gestión de la Sostenibilidad

Fecha Programada: 14/08/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 25/09/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
En la empresa conocen y aplica las normas y regulaciones establecidas por ley con respecto a las políticas medioambientales y de sostenibilidad del sector en el cual se desempeñan. Cumple con los procedimientos. Cuenta con medidas pertinentes para el aprovechamiento eficiente de los recursos, pero, se recomienda la utilización de punto ecológico y separación de excedente de materiales.

Avance:
Acciones proyectadas

Se recomienda la utilización de punto ecológico para contribuir con la sostenibilidad.

Acciones desarrolladas:

27-06-2024. La empresa implementó punto ecológico como contribución a la sostenibilidad.

25-09-2024 - La empresa desarrolla practicas sostenibles, cuenta con punto ecológico. En la recolección de residuos sólidos como baterías dañadas, chatarras, son comercializadas para transformación, incidiendo favorablemente a la sostenibilidad medioambiental.

10 Indicadores de Gestión

Fecha Programada: 17/06/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 13/11/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
Los indicadores de gestión a trabajar son: Gestión de la productividad operacional, Gestión de la calidad, Gestión de la innovación desarrollo y sofisticación de producto, Gestión logística, Gestión de la transformación digital, Gestión de la sostenibilidad.

Avance:

Mes a mes se registran los avances en los siguientes indicadores de gestión: Gestión de la productividad operacional, Gestión de la calidad, Gestión de la innovación desarrollo y sofisticación de producto, Gestión logística, Gestión de la transformación digital, Gestión de la sostenibilidad.

13-11-2024 Mes a mes se hizo seguimiento a los indicadores de gestión y se realizaron los correspondientes registros de acciones desarrolladas.

11 Gestión de la propiedad intelectual

Fecha Programada: 17/06/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 17/06/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
No aplica para el sector al que pertenece la empresa.

Avance:
No aplica para el sector al que pertenece la empresa.

12 Índice de productividad

Fecha Programada: 17/06/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 13/11/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
La empresa cuenta con un Índice de productividad: 1.47 positivo

Avance:
13-11-2024 - La empresa mantiene el índice de productividad positivo de productividad: 1.47

13 Otro

Fecha Programada: 17/06/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 17/06/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
No se propusieron indicadores diferentes a los presentes en el autodiagnóstico.

Avance:
No se propusieron actividades diferentes a los arrojados en el autodiagnóstico

14 Concepto final

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance: 13-11-2024- Se hace cierre de asesorías de seguimiento al plan de acción de fortalecimiento de la empresa Taller de latonería y pintura y venta de repuesto LM, en cumplimiento del Plan de Acción.

15 Cierre de asesoría

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance: Si, se finaliza el servicio de asesoría de fortalecimiento empresarial el 13-11-2024